



È IL RAPPORTO CHE FA LA DIFFERENZA

**L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE
E ALIA SERVIZI AMBIENTALI INCONTRANO
I CITTADINI PER SPIEGARE TUTTE LE NOVITÀ
E INVITANO A PARTECIPARE ALL'ASSEMBLEA
DEDICATA ALLA PROPRIA ZONA DI RESIDENZA**

Gli incontri pubblici si svolgeranno nelle seguenti date:

LUNEDÌ 22 APRILE 2024

presso AUSER Via Bonamici 13

Ore 18.00 - incontro dedicato ai residenti ZONA NORD
(Centro, Colonna, Mezzomiglio)

Ore 21.00 - incontro dedicato ai residenti ZONA SUD EST
(Empolese, Cantarelle e traverse)

MARTEDÌ 23 APRILE 2024

presso Sala Soc. Cooperativa Via Nova Via Fratelli Cervi 5

Ore 21.00 - incontro dedicato ai residenti ZONA SUD OVEST
(Via Marconi e traverse, Via Nova)

LUNEDÌ 29 APRILE 2024

presso AUSER Via Bonamici 13

Ore 14.00 - incontro dedicato alle attività commerciali

LA CITTADINANZA È INVITATA A PARTECIPARE.

Cosa mi serve per ritirare il kit allo sportello?

Per ritirare il nuovo kit è sufficiente portare:

- i vecchi contenitori
- un documento di identità in corso di validità
- la lettera ricevuta: faremo prima a riconoscerti!

In caso di impossibilità a recarti personalmente agli sportelli, puoi delegare una persona di tua fiducia al ritiro. Il delegato dovrà portare con sé la delega, una copia del tuo documento e il suo documento di riconoscimento.

Ho un/a bambino/a in età da pannolino o vivo con una persona che utilizza supporti igienici sanitari, come devo comportarmi?

Per la raccolta dei pannolini (per bambini fino a 36 mesi di età) e dei supporti igienici, sono previsti appositi sacchi (senza TAG, il dispositivo di misurazione) che vengono esclusi dalla misurazione della Tariffa Corrispettiva e, quindi, non influiscono nel calcolo della bolletta. I sacchi possono essere ritirati allo sportello o inviati tramite corriere insieme a tutto il kit, ma in quest'ultimo caso dovrai specificare la richiesta al call center di Alia. Una volta che avrai terminato i sacchi, potrai recarti allo sportello a te più comodo per ritirarne di nuovi.

Come è composto il kit per la raccolta per un'utenza domestica o per un'utenza non domestica di piccole dimensioni?

Il kit è composto da 3 contenitori: carta e cartone, organico, residuo non differenziabile, oltre a 2 rotoli di sacchi di colore azzurro, per la raccolta degli imballaggi e contenitori (escluso il vetro, che continua ad essere conferito nelle campane stradali). Una volta che avrai terminato i sacchi potrai recarti allo sportello a te più comodo per ritirarne di nuovi.

Cambia qualcosa per il servizio di ritiro rifiuti ingombranti?

No, il servizio gratuito di ritiro a domicilio dei materiali ingombranti rimane invariato. Puoi continuare a prenotarlo sul portale web di Alia o contattando il call center.

Cosa vuol dire che a partire da gennaio 2024 la Tariffa viene gestita da Alia Servizi Ambientali?

Vuol dire che puoi rivolgerti a noi non solo per il servizio di raccolta, ma anche per le questioni inerenti alla Tariffa stessa. Tutte le questioni tariffarie che ricadono nel 2023, essendo inerenti alla TARI tributo, restano invece di competenza del tuo Comune. In questo caso rivolgiti ai consueti contatti che hai utilizzato finora.